

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Akademię Sportu

Postanowienia ogólne

Zawarcie umowy pomiędzy klientem a Akademią Sportu (zwaną dalej Organizatorem) następuje przez podpisanie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Akademię Sportu. Integralną częścią przedmiotowej umowy są: niniejsze warunki uczestnictwa, oferta imprezy turystycznej oraz ogólne warunki ubezpieczenia NNW.

Przed podpisaniem ww. umowy klient winien dokładnie zapoznać się z treścią umowy, niniejszymi warunkami uczestnictwa, ofertą imprezy oraz warunkami ubezpieczenia NNW. Oferta imprezy turystycznej organizowanej przez organizatora oraz warunki ubezpieczenia NNW dostępne są na stronie internetowej www.mega-obozy.pl oraz w upoważnionych biurach prowadzących sprzedaż w imieniu Akademii Sportu.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy turystycznej, w przypadku gdy czynniki od niego niezależne np. pogoda, niesprzyjające warunki uniemożliwiają mu wykonanie danego programu. W zamian za to zostanie wykonany program możliwy do zrealizowania.

Podpisanie umowy o usługę turystyczną może nastąpić bezpośrednio z organizatorem jak również z upoważnionymi biurami prowadzącymi sprzedaż w imieniu Akademii Sportu.

Płatność

Przy zgłoszeniu klient wpłaca na rzecz organizatora zaliczkę w wysokości 40 % ustalonej ceny imprezy turystycznej. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Zgłoszenie przyjęte w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymaga wpłaty pełnej ceny.

Wpłaty należy dokonywać w upoważnionych biurach świadczących sprzedaż w imieniu Akademii Sportu oraz na wskazane w umowie konto bankowe.

W przypadku nie dokonania przez klienta na rzecz organizatora w ustalonym terminie pełnej wpłaty z tytułu umowy, organizator ma prawo wypowiedzenia umowy oraz obciążenia klienta kosztami związanymi z rozwiązaniem umowy, które określają warunki „Rezygnacja z imprezy”.

Ubezpieczenie

Ubezpieczenie NNW zawarte jest w cenie imprezy turystycznej. Klienci ubezpieczeni są w GENEGALI TU S.A. ul. Postępu 15 b 02-676 Warszawa.

Klienci mogą zawierać również umowy ubezpieczeniowe indywidualne , szczególnie zalecane jest ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy turystycznej.

Odwołanie imprezy turystycznej

Organizator ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych takich jak: działanie siły wyższej (klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie), decyzje władz państwowych i innych instytucji. Jeżeli realizacja usługi uzależniona jest od liczby zgłoszeń, biuro powiadomi uczestników o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganych zgłoszeń w terminie 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy. Klientowi przysługuje wówczas zwrot uiszczonyj ceny za imprezę lub możliwość wzięcia udziału w imprezie zastępczej zaoferowanej przez organizatora.

Przeniesienie uprawnień

Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie to będzie skuteczne jeżeli organizator otrzyma do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej pisemne powiadomienie uczestnika o tym fakcie zawierające dane osoby trzeciej: imię i nazwisko, adres, data urodzenia. Za nieuiszczoną część imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zamiany klienta , klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Rezygnacja z imprezy

Rezygnacja z imprezy turystycznej wymaga formy pisemnej i następuje w chwili dostarczenia jej do organizatora.

Koszty związane z anulowaniem umowy obciążają klienta w oparciu o rzeczywiste wydatki indywidualne. Kwota obciążenia nie może być wyższa niż:

- 25 % ceny imprezy – rezygnacja do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 35 % ceny imprezy – rezygnacja od 20 do 17 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 85 % ceny imprezy – rezygnacja od 16 do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 95 % ceny imprezy – rezygnacja od 9 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy.

Koszty te mogą zostać potrącone przez organizatora z ceny uiszczonyj przez klienta tytułem umowy.

Obowiązki klienta

Klient zobowiązany jest złożyć w wyznaczonym terminie 14 dni przed rozpoczęciem imprezy wymagane przez organizatora dokumenty (w przypadku wypoczynku dla dzieci i młodzieży „Karty kwalifikacyjnej”), brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy klienta i jest traktowane jako rezygnacja z imprezy. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu. Klienci zgłaszający osoby niepełnoletnie jako uczestników imprez turystycznych zobowiązani są do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu Akademii Sportu. Zawierając umowę o usługę turystyczną klient oświadcza, że stan zdrowia jego oraz wszystkich innych uczestników zgłaszanych przez niego , również osób niepełnoletnich zawartych w umowie umożliwia w pełni udział w imprezie.

Odpowiedzialność organizatora

Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane: wyłącznie działaniem lub zaniechaniem uczestnika; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, klient jest uprawniony i zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie kierownika imprezy lub organizatora.

Organizator ogranicza odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy, nie dotyczy to szkód na osobie.

Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie bądź ustnie w siedzibie biura w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy lub przesłać na adres biura. W przypadku zgłoszenia reklamacji ustnie, pracownik sporządzi notatkę potwierdzającą przyjęcie reklamacji. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

W przypadku sprzedaży agencyjnej klienta obowiązują Warunki uczestnictwa organizatora imprezy.

W sprawach nieuregulowanych w warunkach uczestnictwa oraz umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (jednolity tekst: Dz.U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy o ochronie konsumenta.

Dodatkowe informacje

Organizator turystyki oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprez turystycznych oraz, że posiada gwarancje turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością, wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Oddział Regionalny Kraków Nr.02.694.990 ważną od 12.03.2016r. do 11.03.2017r. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Beneficjentem ww. gwarancji jest Marszałek Województwa Podkarpackiego.

O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałkiem Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie aleja Łukasza Cieplińskiego 4, Rzeszów, tel. 17 850 17 00. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.