

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Mega Obozy

Postanowienia ogólne

Zawarcie umowy pomiędzy klientem a Mega Obozy (zwaną dalej Organizatorem) następuje przez podpisanie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Mega Obozy. Integralną częścią przedmiotowej umowy są: niniejsze warunki uczestnictwa, oferta imprezy turystycznej oraz ogólne warunki ubezpieczenia NNW.

Przed podpisaniem ww. umowy klient winien dokładnie zapoznać się z treścią umowy, niniejszymi warunkami uczestnictwa, ofertą imprezy oraz warunkami ubezpieczenia NNW. Oferta imprezy turystycznej organizowanej przez organizatora oraz warunki ubezpieczenia NNW dostępne są na stronie internetowej www.mega-obozy.pl oraz w upoważnionych biurach prowadzących sprzedaż w imieniu Mega Obozy.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy turystycznej, w przypadku gdy czynniki od niego niezależne np. pogoda, niesprzyjające warunki uniemożliwiają mu wykonanie danego programu. W zamian za to zostanie wykonany program możliwy do zrealizowania.

Podpisanie umowy o usługę turystyczną może nastąpić bezpośrednio z organizatorem jak również z upoważnionymi biurami prowadzącymi sprzedaż w imieniu Mega Obozy.

Płatność

Przy zgłoszeniu klient wpłaca na rzecz organizatora zadatek w wysokości 30 % ustalonej ceny imprezy turystycznej. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Zgłoszenie przyjęte w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymaga wpłaty pełnej ceny.

Wpłaty należy dokonywać w upoważnionych biurach świadczących sprzedaż w imieniu Mega Obozy oraz na wskazane w umowie konto bankowe.

W przypadku nie dokonania przez klienta na rzecz organizatora w ustalonym terminie pełnej wpłaty z tytułu umowy, organizator ma prawo wypowiedzenia umowy oraz obciążenia klienta kosztami związanymi z rozwiązaniem umowy, które określają warunki „Rezygnacja z imprezy”.

Ubezpieczenie

Ubezpieczenie NNW zawarte jest w cenie imprezy turystycznej. Klienci ubezpieczeni są w GENEGALI TU S.A. ul. Postępu 15 b 02-676 Warszawa.

Organizator zaleca zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w dowolnie wybranym towarzystwie ubezpieczeń.

Odwołanie imprezy turystycznej

Organizator ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych takich jak: działanie siły wyższej (klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie), decyzje władz państwowych i innych instytucji. Jeżeli realizacja usługi uzależniona jest od liczby zgłoszeń, biuro powiadomi uczestników o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganych zgłoszeń w terminie 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy. Klientowi przysługuje wówczas zwrot uiszczonyj ceny za imprezę lub możliwość wzięcia udziału w imprezie zastępczej zaoferowanej przez organizatora.

Przeniesienie uprawnień

Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie to będzie skuteczne jeżeli organizator otrzyma do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej pisemne powiadomienie uczestnika o tym fakcie zawierające dane osoby trzeciej: imię i nazwisko, adres, data urodzenia. Za nieuiszczoną część imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zamiany klienta, klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Rezygnacja z imprezy

Rezygnacja z imprezy turystycznej wymaga formy pisemnej i następuje w chwili dostarczenia jej do organizatora.

Koszty związane z anulowaniem umowy obciążają klienta w oparciu o rzeczywiste wydatki indywidualne. Kwota obciążenia nie może być wyższa niż:

- 30 % ceny imprezy – rezygnacja powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 40 % ceny imprezy – rezygnacja od 50 do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 70 % ceny imprezy – rezygnacja od 30 do 20 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 80 % ceny imprezy – rezygnacja od 19 do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 90 % ceny imprezy – rezygnacja poniżej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Koszty te mogą zostać potrącone przez organizatora z ceny uiszczonyj przez klienta tytułem umowy.

Wpłacony zadatek na poczet imprezy turystycznej nie podlega zwrotowi.

Obowiązki klienta

Klient zobowiązany jest złożyć w wyznaczonym terminie 14 dni przed rozpoczęciem imprezy wymagane przez organizatora dokumenty (w przypadku wycieczki dla dzieci i młodzieży „Karty kwalifikacyjnej”), brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy klienta i jest traktowane jako rezygnacja z imprezy. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu. Klienci zgłaszający osoby niepełnoletnie jako uczestników imprez turystycznych zobowiązani są do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu Mega Obozy. Zawierając umowę o usługę turystyczną klient oświadcza, że stan zdrowia jego oraz wszystkich innych uczestników zgłaszanych przez niego, również osób niepełnoletnich zawartych w umowie umożliwia w pełni udział w imprezie.

Odpowiedzialność organizatora

Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane: wyłącznie działaniem lub zaniechaniem uczestnika; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, klient jest uprawniony i zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie kierownika imprezy lub organizatora.

Organizator ogranicza odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy, nie dotyczy to szkód na osobie.

Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie bądź ustnie w siedzibie biura w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy lub przesałać na adres biura. W przypadku zgłoszenia reklamacji ustnie, pracownik sporządzi notatkę potwierdzającą przyjęcie reklamacji. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku sprzedaży agencyjnej klienta obowiązują Warunki uczestnictwa organizatora imprezy.

W sprawach nieuregulowanych w warunkach uczestnictwa oraz umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (jednolity tekst: Dz.U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy o ochronie konsumenta.

Dodatkowe informacje

Organizator turystyki oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprez turystycznych oraz, że posiada gwarancje turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością, **wystawioną** przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr 2486381259 ważną od 12.03.2024r. do 11.03.2025r. Beneficjentem ww. gwarancji jest Marszałek Województwa Podkarpackiego. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałkiem Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie aleja Łukasza Ciepłińskiego 4, Rzeszów, tel. 17 850 17 00. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez

organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.